

Anleitung zur Umstellung Ihrer Bankverbindung (vormals Raiffeisenbank Roth-Schwabach eG)

(gültig ab 27.06.2022)

Wichtige Hinweise

Diese Anleitung betrifft ausschließlich Kunden der ehemaligen Raiffeisenbank Roth-Schwabach eG

Vorarbeiten

Bitte stellen Sie sicher, dass auf Ihrem Computer die aktuellste Programmversion von SFirm installiert ist. Sofern Ihnen ein Programmupdate zur Installation angeboten wird, führen Sie dieses durch.

Um die Umstellung so einfach wie möglich zu gestalten, unterstützt Sie SFirm mit einem Umstellungsassistenten. Bitte beachten Sie, dass Sie zur Ausführung des Assistenten Administratorenrechte in SFirm benötigen.

Beim ersten Online-Zugang ab dem **27.06.2022** aktiviert sich der Assistent in SFirm.

Führen Sie vor der Umstellung bitte unbedingt eine Datensicherung durch.

Umstellung über Fusionsassistent

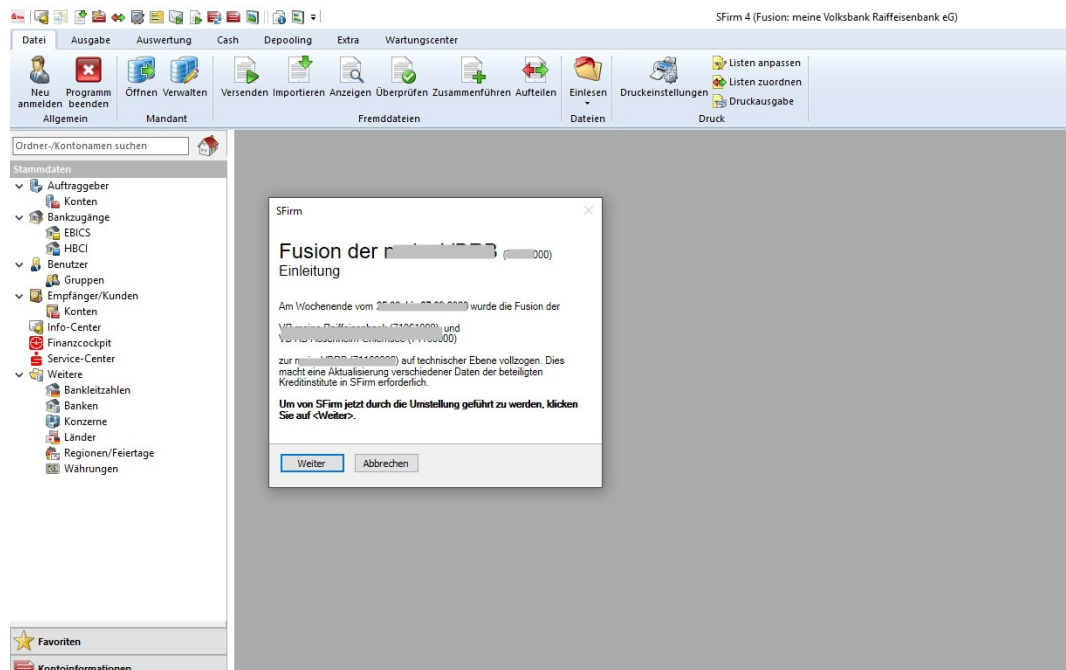
1. Anmeldung

Starten Sie die Software mit Ihrem gewohnten Kennwort.

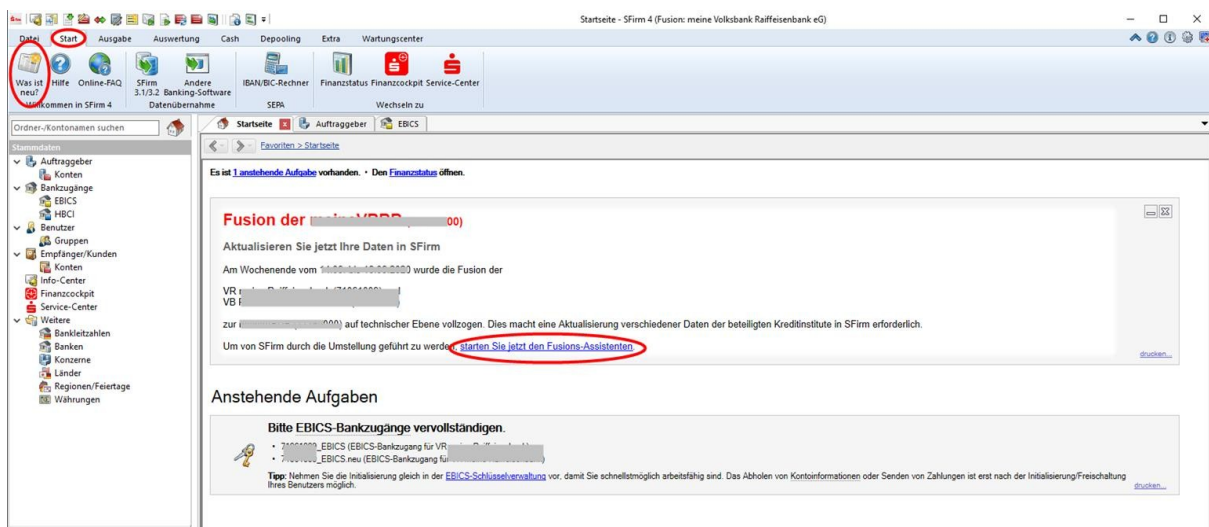
Sämtliche Zugangsdaten bleiben auch nach der Fusion unverändert gültig.

2. Start des Fusionsassistenten

Nach der Anmeldung erhalten Sie eine Meldung des Assistenten.

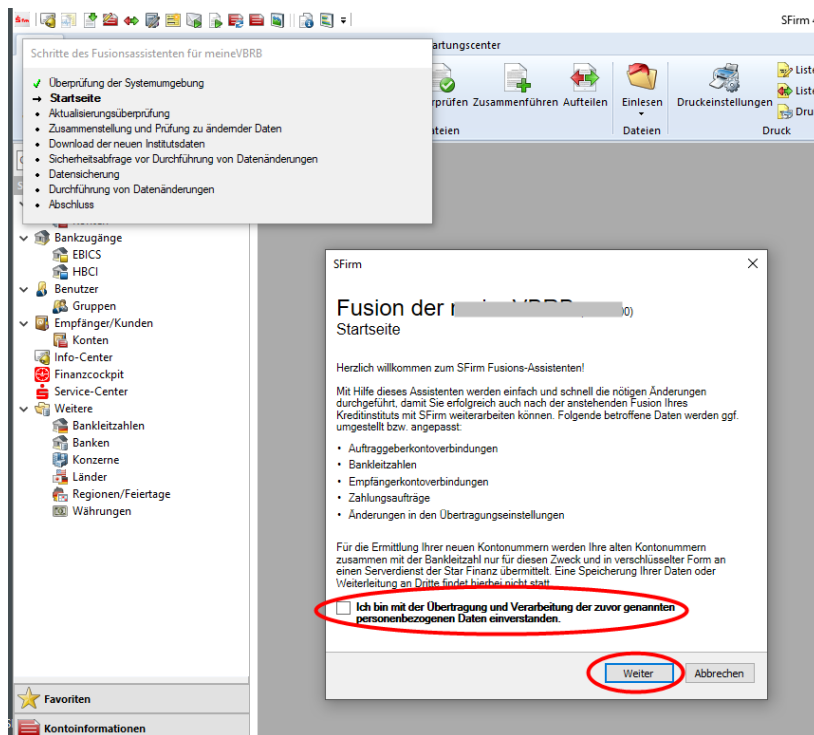


Der Umstellungsassistent kann daraufhin über die Startseite aufgerufen werden.

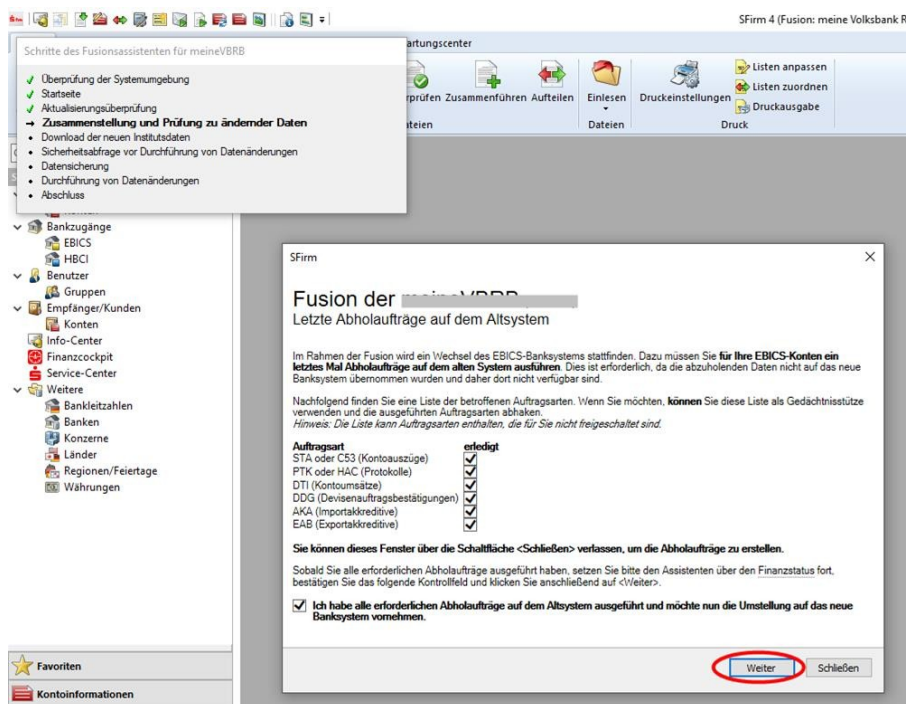


3. Start der Umstellung

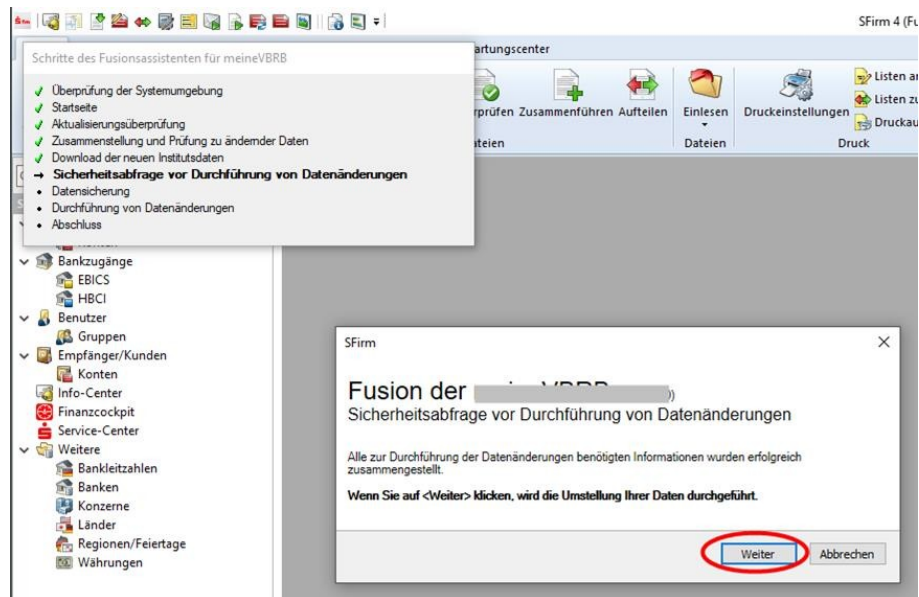
Sobald der Assistent gestartet wird, erhalten sie folgende Meldung. Wenn Sie die Umstellung der Konten wünschen, so setzen Sie den entsprechenden Haken und klicken auf „Weiter“.



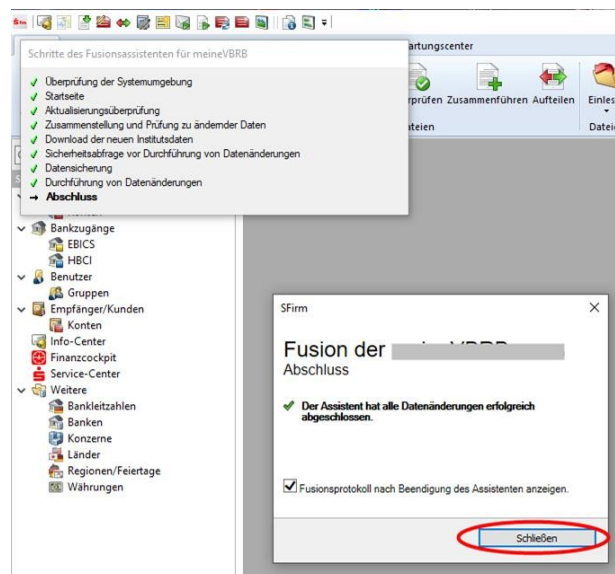
Hinweis für EBICS-Nutzer:



Die Daten für eine Umstellung hat SFirm nun heruntergeladen. Mit einem Klick auf „Weiter“ wird die Umstellung vorgenommen.



Wenn Sie die Meldung erhalten, dass die Einarbeitung der Daten erfolgreich war könne Sie den Assistenten schließen.



4. BLZ in den HBCI-Daten umstellen (gilt nicht für PIN/TAN-Verfahren und EBICS)

Sofern Sie eine HBCI-Sicherheitsdatei oder eine HBCI-Chipkarte nutzen, müssen Sie einmalig die Bankleitzahl manuell abändern.

Nutzen Sie das PIN/TAN-Verfahren oder EBICS, überspringen Sie bitte den diesen Punkt.

Öffnen Sie bitte über Stammdaten → Bankzugänge → HBCI die Einstellungen der Bankverbindungen und wählen die VR Bank Mittelfranken Mitte eG aus.

Nun geben Sie im Feld BLZ wieder die bisherige Bankleitzahl der Raiffeisenbank Roth-Schwabach (764 600 15) ein und synchronisieren danach den Zugang.



Nach dem Synchronisieren können Sie wie gewohnt mit SFirm arbeiten.

Die Umstellung ist hiermit abgeschlossen!

Da wir für Drittanbietersoftware nur eingeschränkten Support leisten können, bitten wir Sie, sich bei Fehlersituationen direkt an die Hotline des Herstellers zu wenden!

VR Bank Mittelfranken Mitte eG

Alle Angaben in dieser Verfahrensanleitung wurden mit größter Sorgfalt erarbeitet, dennoch sind Fehler nicht ganz auszuschließen. Die VR Bank Mittelfranken Mitte übernimmt weder eine juristische Verantwortung noch irgendeine Haftung für Folgen, die auf fehlerhafte Angaben zurückgehen.