

*So funktioniert das Brokerage  
im OnlineBanking.*

## Sie wissen, was Sie wollen!


Sie treffen Ihre Anlageentscheidungen selbst und benötigen dafür keine Beratung. Was Sie benötigen, sind aktuelle Informationen, professionelle Analyseinstrumente und eine zuverlässige Plattform für die schnelle Aktion im Internet.

- **Hohe Flexibilität**  
Sie können Wertpapieraufträge an sieben Tagen in der Woche unabhängig von unseren Öffnungszeiten erteilen.
- **Hohe Transparenz**  
Über Orderbuch und Depotbestand sind Sie jederzeit aktuell informiert. Sie sehen alle Transaktionen, den Orderstatus und die Depotbestände – ganz gleich, auf welchem Weg uns Ihre Aufträge erreicht haben.
- **Hoher Sicherheitsstandard**  
Das bewährte PIN-/TAN-Verfahren und die 256 Bit SSL-Verschlüsselung sorgen für die sichere Datenübertragung und den Schutz Ihrer persönlichen Daten.

Das neue Brokerage befindet sich im Online-Banking unter dem Reiter „Handel & Depot“, sowie „Börse & Märkte“. Noch nicht migrierte Funktionen sind zudem unter dem Reiter „Brokerage Classic“ anzutreffen.

Bei einer kleineren Bildschirmgröße sind die Funktionen im responsiven Menü  verortet.

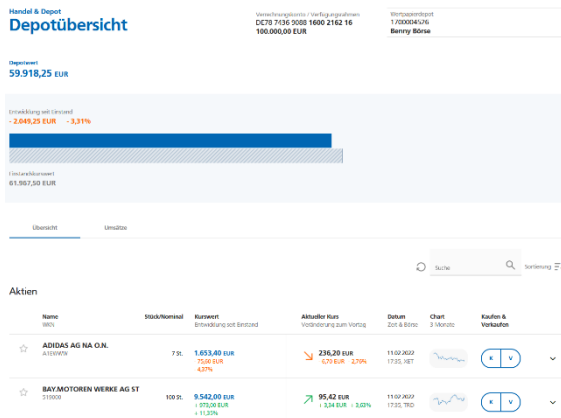
In der folgenden Bedienungsanleitung finden Sie anhand von Texten und Abbildungen eine kurze Erläuterung der wichtigsten Funktionen.

Weitere Informationen finden Sie unter der Informationsfunktion  Ihres OnlineBankings.

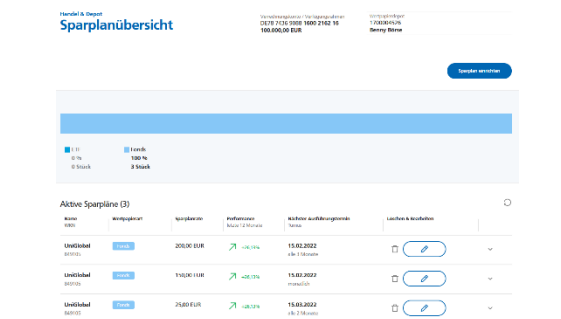
## Brokerage im OnlineBanking

Die professionelle Informations- und Handelsplattform zeigt Ihnen alles, was für Ihre Börsengeschäfte wichtig ist. Unterteilt nach dem Reiter „Handel & Depot“, sowie „Börse & Märkte“ werden Ihnen u.a. die folgenden Funktionalitäten geboten:

- Eine übersichtliche Darstellung Ihrer Depotwerte und Umsätze

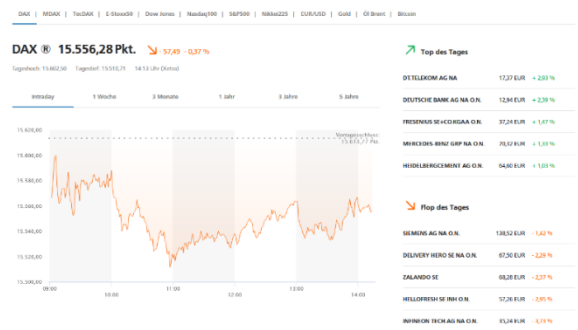


- Ordermöglichkeiten an verschiedenen Handelsplätzen im In- und Ausland
- Kursinformationen – für inländische Börsen teilweise in realtime
- Eine Zeichnungsübersicht zur besseren Auswahl von Neuemissionen
- Ein übersichtliches Orderbuch
- Die Möglichkeit Sparpläne anzulegen, zu bearbeiten und zu löschen



- Favoritenfunktion, um wichtige Wertpapiere im Auge zu behalten
- Kursalarm- und Notizenfunktion für von Ihnen eingestellte Kursalarne oder Notizen
- Aufbereitungen wichtiger Indizes

- Übersicht über das Marktgeschehen an nationalen und internationalen Finanzplätzen
- Tops & Flops des Tages



- Aktuelle Nachrichten und Informationen aus Wirtschaft, Banken- und Börsenwelt, sowie Politik – gezielt abrufbar

### Meistgelesene Nachrichten

- 02.02.2022, 22:58 Uhr **T-Mobile erleidet Gewinnbruch im Schlussquartal**
- 07:14 Uhr **DAX-FLASH: Ohne Elan vor EZB-Aussagen - Facebook erschreckt die...**
- 08:13 Uhr **Aktien Frankfurt Ausblick: Sorge um Inflation und Zinsen hält Anleger in...**

- Angebot von Top-Börsennachrichten und Analyse-Empfehlungen
- Übersichten über meistgeklickte Aktien, DZ BANK Zertifikate und DZ BANK Hebelprodukte

### Meistgeklickte Produkte



Sie können aus einem Wertpapier-Factsheets direkt in die Ordermaske verzweigen. Dabei werden die Informationen des gewählten Papiers mit in die Ordermaske übernommen.

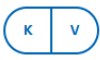









Aktualisierte Kursinformationen erhalten Sie mit einem Klick auf das Aktualisierungssymbol













## Visualisierungen für hohen Bedienkomfort

Für den Bedienkomfort werden im Brokerage des OnlineBankings zahlreiche Symbole und Icons in den verschiedenen Ansichten genutzt.

Beispiele für einige der wichtigsten Icons:

Symbol	Funktion
	Kauf- und Verkaufsoorder mit Übernahme der Produktdaten
	Zeichnung mit Übernahme der Produktdaten
	Details und zusätzliche Informationen
	Detailinformationen aufklappen
	Detailinformationen zuklappen
	Bearbeiten
	Datumsauswahl
	Löschen bzw. streichen
	Kursqualität: Realtime, Verzögert, Schlusskurs
	Fenster schließen

Symbol	Funktion
	Eigene Notizen zum Wertpapier
	Kursalarm zum Wertpapier
	Favoritenfunktion
	Inhalte / Ansichten aktualisieren
	Sortierung anpassen
	Suchfunktion
	Indikation der Kursentwicklung / Kurstendenz
	Weitere Informationen aufrufen
	Aufruf der Filterfunktionen
	Menüaufruf (bei Nutzung im Modus: Responsive)

## Der direkte Weg zu Ihrem Depot

Unabhängig von unseren Öffnungszeiten können Sie nahezu an allen wichtigen nationalen und internationalen Börsenplätzen Wertpapiere kaufen und verkaufen – mit hoher Transparenz und Sicherheit. Dazu dienen:

- Praktische Depotbestandsübersichten mit Ausweis des bewerteten Bestands
- Ausführungsstatus der aktuellen Kauf- und Verkaufsaufträge im Orderbuch
- Interaktive Ordereingabe mit Limit- oder Gültigkeitsänderung und Streichung (nach den üblichen Usancen)
- Komfortable Wertpapiersuchen
- Interaktive Alarm- und Notizenfunktionen

Folgende Wertpapiere können online geordert werden:

- Aktien, Zertifikate und Optionsscheine (alle an einer inländischen Börse und an den wichtigsten ausländischen Börsenplätzen sowie zum Teil im Direkthandel zugelassene Wertpapiere)
- börsliche Renten
- Fonds (auf Grundlage der Bestimmungen des Kapitalanlagegesetzbuchs (KAGB))
- Neuemissionen
- Bezugsrechte

## Das brauchen Sie, bevor Sie loslegen können

Sie erhalten von uns Ihre fünfstellige Persönliche Identifikationsnummer (PIN) und den bis zu elfstelligen VR-NetKey.

Je nach bereitgestelltem TAN-Verfahren (z.B. SecureGo) werden Ihnen TANs für die Orderfreigaben per App oder Sm@rtTAN plus-Generator zur Verfügung gestellt. Wenden Sie sich dazu bitte an uns.

Eine ausführliche Anleitung zur Erstanmeldung erhalten Sie über die allgemeinen Informationen zum OnlineBanking oder von uns.

Das Responsive-Design passt sich automatisch an Ihrer Bildschirmgröße an.

## Der Einstieg – So werden Sie online aktiv

Verrechnungskonto / Verfügungsrahmen  
DE78 7436 9088 1600 2162 16  
100.000,00 EUR

Wertpapierdepot  
1700004526  
Benny Börse

Nach erfolgreicher Legitimation über Ihren VR-NetKey und die PIN gelangen Sie auf die Startseite des OnlineBankings. Hier erhalten Sie einen Überblick über Ihre Konten und Ihre Depots. Ihr Depotwert wird hier basierend auf Vortageskursen berechnet.

In das Brokerage gelangen Sie über die Reiter „Handel & Depot“ sowie „Börse & Märkte“. Die dort angezeigten Kurse basieren in der Regel auf realtime Daten.

### Integrierte Depotauswahl

Im Reiter „Handel & Depot“ werden Ihnen in der oberen rechten Ecke stets, das Depot, in dem Sie sich befinden, angezeigt. Sie können dort zwischen den für Sie freigeschalteten Depots wechseln.

Angezeigt werden:

- Verrechnungskonto
- Verfügungsrahmen
- Depotnummer
- Name des Depotinhabers

Die Depotauswahl ist auf jeder Seite des Reiters „Handel & Depot“ integriert. Ein Depotwechsel ist so auch auf den Folgeseiten direkt möglich.

## Zustimmungserklärung

Wenn Sie Online-/Mobile Brokerage nutzen, werden Ihnen die gesetzlichen Informationsdokumente elektronisch im Rahmen des Online-/Mobile Brokerage zur Verfügung gestellt. Voraussetzung für die Zurverfügungstellung der verschiedenen gesetzlichen Informationsdokumente im Online-/Mobile Brokerage ist Ihre Zustimmung.

Um eine Order durchführen zu können, benötigen wir daher von Ihnen einmalig eine Zustimmung zur Zurverfügungstellung von gesetzlichen Informationsdokumenten im Online-/Mobile-Brokerage.

Zu der Zustimmungserklärung gelangen Sie, durch den Aufruf der Orderfunktion. Diese finden Sie nach der erfolgreichen Anmeldung im OnlineBanking in dem Reiter „Handel & Depot“ des Brokerage.

Weitere Informationen zu Details und Bedeutung entnehmen Sie bitte der Zustimmungserklärung.

## Wichtige Informationen

Sofern wichtige Informationen zu geplanten Wartungsmaßnahmen oder Störungen bzw. Fehler zu Einzelfunktionen vorliegen, bekommen Sie diese unmittelbar nach der Anmeldung angezeigt.

## Handel & Depot

### Depotübersicht

Über den Navigationspunkt „Handel & Depot“ erreichen Sie die Depotübersicht.

Hier haben Sie den aktuellen Depotwert in Euro und dessen Entwicklung seit Einstand (Kursgewinn/-verlust in Euro und in %) sowie den Einstandskurswert in Euro im Blick.


Der aktuelle Depotwert stellt die Aggregation der einzelnen Depotbestände dar. Für die Ermittlung der Depotbestände wird je Wertpapier die Börse mit dem zeitlich aktuellsten Kurs zugrunde gelegt. Um welchen Kurs, Datum/Uhrzeit und Börse es sich jeweils handelt, wird unter der Übersicht zu jedem Wertpapier angezeigt.

#### Hinweis

##### Kursveränderung zum Vortag

Die Kursveränderung zum Vortag der einzelnen Depotpositionen können Sie unter dem Reiter [Übersicht] einsehen.

##### Sortierung der Übersicht

Mithilfe des Buttons  rechts über den Spaltenüberschriften können Sie die angezeigten Werte in der Tabelle sortieren.

### Übersicht

Im Reiter [Übersicht] sehen Sie den aktuellen Wertpapierbestand des ausgewählten Depots standardmäßig unterteilt nach den Assetklassen:


- Aktien
- Anleihen
- Zertifikate
- Investmentfonds
- Optionsscheine/Hebelprodukte

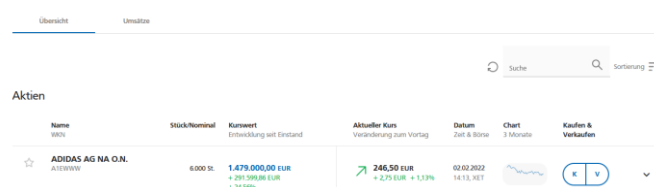
Zu jedem Wertpapier werden aktuelle Informationen angezeigt:

- Name/Wertpapierkennnummer (WKN)
- Stück/Nominal
- Kurswert/Entwicklung seit Einstand (in %, absolut)



- Kurstendenz
- Aktueller Kurs/Veränderung zum Vortag (in %, Euro oder Währung)
- Datum/Zeit & Börse
- Mini-Chart mit Kursentwicklung der letzten 3 Monate


Darüber hinaus können Sie bestimmte Wertpapierpositionen favorisieren. Hierzu klicken Sie bitte auf den Stern neben dem gewünschten Wertpapiernamen.

Hinter jeder Wertpapierposition werden Sie über die Buttons  in die Wertpapierorder weitergeleitet. Wertpapierinformationen und Auftragsart (Kauf oder Verkauf) werden dabei mit übernommen.



Das Bild zeigt einen Screenshot der Depotübersicht in einer Webanwendung. Oben sind die Reiter 'Übersicht' und 'Umsätze' zu sehen. Darunter befindet sich eine Suchleiste und ein Sortierungssymbol. Die Tabelle zeigt die Details für 'ADIDAS AG NA O.N.' mit folgenden Werten:

Name	Stück/Nominal	Kurswert	Aktueller Kurs	Datum	Chart	Kaufen & Verkaufen
ADIDAS AG NA O.N. AD1BNA	6.000 St.	1.479.000,00 EUR + 291.599,99 EUR + 19,69%	246,50 EUR + 2,75 EUR + 1,13%	03.02.2022 14:13, XET		


Durch Klicken auf die Wertpapierbezeichnung oder über das rechts angeordnete Icon  kommen Sie auf die aufklappbaren Detailanzeigen je Wertpapierposition. Hier erhalten Sie weitere Informationen zu jeder Bestandsposition wie z.B. die internationale Wertpapierkennnummer (ISIN), die Branche oder Dividendeninformationen. Außerdem können Sie hier das Factsheet aufrufen. Zudem bietet sich Ihnen die Möglichkeit Notizen und Kursalarme zum Wertpapier hinzuzufügen oder die Transaktionen Kaufen bzw. Verkaufen auszuwählen.

### Umsätze

Über den Reiter [Umsätze] werden als Erweiterung zur Depotübersicht Ihre Umsätze angezeigt.

Standardmäßig werden Ihnen nach dem Aufruf der Funktion die Umsätze Ihres Depots für den aktuellen Tag angezeigt.



Durch Eingabe bestimmter Parameter über den Filter  Filter können Sie sich die im gewählten Zeitraum vorhandenen Umsätze Ihrer Depots chronologisch nach unterschiedlichen Kriterien anzeigen lassen:

- Wertpapierart (Alle, Aktien, Zertifikate, Renten, Sonstige Zinsprodukte, Genussscheine/-rechte, Fonds, Optionsscheine, Sonstige)
- eine WKN
- Zeitraum (aktueller Monat, 3 Monate, 12 Monate, seit Jahresbeginn, seit Depotanlage (max.)) oder Zeitraum von ... bis ...bzw. ein Tagesdatum aus.

Betätigen Sie den Button <Umsätze anzeigen>, so erhalten Sie folgende Informationen:

- Zeitraum von ... bis ...
- Name, WKN, Wertpapierart
- Datum, Geschäftsart
- Stück/Nominal, Ausführungskurs
- Abrechnungsbetrag

## Order

### Order

- Kauf
- Verkauf

#### Wertpapierauswahl

Die Ordereingabe kann über den Navigationspunkt „Handel & Depot“ unter dem Menüpunkt [Order] und aus verschiedenen Funktionen heraus aufgerufen werden:

- Depotübersicht
- Wertpapier-Factsheets

- Orderbuch
- Zeichnungsübersicht
- Wertpapier-Detailsuche

Bei Orderaufrufen aus anderen Anzeigefunktionen werden Wertpapierkennnummer, Geschäftsart (Kauf, Verkauf), sowie das eingestellte Depot übernommen.

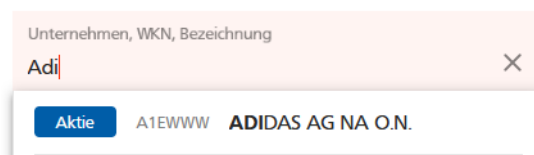
### Wertpapierauswahl

Nach der Festlegung der Transaktionsart [Kauf / Verkauf] müssen Sie eine Wertpapierauswahl treffen. Über die Wertpapersuche können Sie das zu ordernde Wertpapier eintragen bzw. ermitteln.

Um einen Ordervorgang zu starten, können Sie hier die Unternehmensbezeichnung, die Wertpapierbezeichnung, die deutsche oder die internationale Wertpapierkennnummer) eingeben.

Nach der Eintragung der ersten drei Zeichen startet die Schnellsuche-Funktion und liefert die besten Treffer, sortiert nach Wertpapierkatego-

#### Wertpapierauswahl



rien.

Mit einem Klick auf das entsprechende Wertpapier in der Ergebnisliste der Wertpapier-Schnellsuche wird das Wertpapier ausgewählt und in den nächsten Orderschritt übernommen.

Entspricht keines der angezeigten Ergebnisse Ihren Vorstellungen, können Sie bei direkter Eingabe der WKN oder ISIN diese in den Ordervorgang übernehmen.

### Orderhinweise

Im Rahmen der Kauforder erfolgt gemäß den gesetzlichen Rahmenbedingungen eine Prüfung der von Ihnen gewählten Wertpapiere gegen die Stammdaten des Auftraggebers/Depotinhabers.

**Wichtig:** Um im Ordervorgang fortzufahren, sind alle erscheinenden Hinweise nach Kenntnisnahme entsprechend zu markieren und/oder eine Auswahl über die angezeigten Radiobuttons zu treffen. Anschließend können Sie durch Anklicken des Buttons [Weiter] den Ordervorgang fortführen.

Bitte beachten Sie auch die angezeigten Hinweismeldungen und weiteren Informationen, die gegebenenfalls als Textverknüpfung aufrufbar sind.

Ein Wechsel des Depots ist innerhalb dieses Orderschritts nicht mehr möglich.

### **Bestandsauswahl – Order-Verkauf**


Wenn Bestandspositionen Ihres Depots unterschiedliche Merkmale haben wie z. B. bei Lagerstellen (Inland und Ausland), Verwahrarten, Stückearten etc., können Sie bei einer Verkauforder den Teilbestand auswählen, den Sie verkaufen wollen.

Ist das gewählte Depot für Intraday-Geschäfte zugelassen (Kauf und Verkauf einer Wertpapierposition innerhalb eines Handelstages), wird neben dem Depotbestand auch im Orderbuch geprüft, ob zum gewählten Wertpapier bereits eine ausgeführte Kauf-Order vorliegt.

Klicken Sie zur Auswahl des zu verkaufenden Bestands auf die Tabellenzeile mit der gewünschten Position.

### **Ordereingabe – Auswahl Handelsplatz**

In diesem Orderschritt werden Ihnen die möglichen Handelsplätze und Ausführungsarten je nach gewähltem Wertpapier in den Reitern [Börsen], unterteilt nach inländischen und ausländischen Börsen, sowie [Best Execution] angezeigt.

Bei einer Order aus einem Factsheet ist ein Börsenplatz voreingestellt. Mit einem Klick auf das Icon  vor dem Namen des Börsenplatzes können Sie diese Voreinstellung ändern.

Weiterhin sind Stückzahl und Ordertyp einzutragen. Je nach Ordertyp kann die Eingabe weiterer Spezifika erforderlich sein. Pflichtfelder, welche auszufüllen sind, sind mit \* gekennzeichnet.

### **Info – Kosteninformation**

Mit Einführung der EU-Finanzmarktrichtlinie MiFID II (Markets in Financial Instruments Directive) stellen wir Ihnen die „Kosteninformation gemäß § 63 Absatz 7 Wertpapierhandelsgesetz“ vor jeder Ordererteilung zur Verfügung. Die Information vor Geschäftsabschluss über die voraussichtlichen Kosten können Sie nach Eingabe der Orderdaten über den Button „Gesetzliche Kosteninformation aufrufen“ kostenlos aufrufen und auf einem Datenträger speichern.

Der oben genannte Button wird Ihnen im Order-Kauf, Order-Verkauf und bei der Zeichnung zur Verfügung gestellt.

### **Info – Direkthandel**

Falls Ihre Bank diese Funktion anbietet, haben Sie die Möglichkeit, im Direkthandel bestimmte Wertpapiere bei der DZ BANK außerbörslich unlimitiert bzw. limitiert zu kaufen bzw. zu verkaufen. Liegt zu einem von Ihnen gewählten Wertpapier ein Angebot zum Direkthandel vor und sind Sie durch Ihre Bank zum Direkthandel berechtigt worden, wird der Reiter [Direkthandel] und/oder der Reiter [Direkthandel limitiert] angezeigt.

### **Info – Börsenplätze und Handelszeiten**

Sie können sowohl an inländischen als auch an ausländischen Börsenplätzen ordern. Grundsätzlich ist die Auftragserteilung nahezu rund um die Uhr möglich. Aufträge für inländi-

sche Börsen / Handelsplätze – auch Fonds – werden abhängig von den Annahmeschlusszeiten für den jeweiligen Handelsplatz direkt weitergeleitet. Nach Annahmeschluss werden die Aufträge für den folgenden Börsentag angenommen.

Bitte informieren Sie sich direkt bei den Börsen über deren Handelszeiten oder wenden Sie sich an uns.

### Orderdaten – Auswahl Ausführungsoptionen

Nach Auswahl einer Börse / Handelsplatzes oder der Auswahl „Best Execution“, können weitere Bedingungen für die Orderausführung gewählt werden.

**Hinweis:** Zu den Börsen / Handelsplätzen wird Ihnen jeweils die Währung, in der das gewählte Wertpapier an diesem Börsenplatz notiert, angezeigt. Falls Sie ein Limit vorgeben möchten, ist dies hinsichtlich des daraus resultierenden „vorl. Ordergegenwertes in Euro“ besonders zu beachten. Folgende gängige Limitierungswährungen werden derzeit angezeigt:

Währungs-kürzel	Währungsbe-zeichnung	Besonderheit
EUR	Euro	
AUD	Australien Dollar	
DKK	Dänemark Kronen	
GBP	Großbritannien Pfund	
GBX	Großbritannien Pence	Bitte beachten Sie die nachstehende technische Sonderheit
JPY	Japan Yen	
CAD	Kanada Dollar	
MYR	Malaysia Ringgit	
NZD	Neuseeland Dollar	
NOK	Norwegen Kronen	
SEK	Schweden Kronen	
CHF	Schweiz Franken	

Währungs-kürzel	Währungsbe-zeichnung	Besonderheit
SGD	Singapur Dollar	
ZAR	Südafrika Rand	
THB	Thailand Baht	
TRY	Türkei Lira	
USD	USA Dollar	
%	Prozent vom Nominalwert in Währung	Bitte beachten Sie die bestehende fachliche Sonderheit bei %-notierten Währungspapieren.

### Wichtige technische Besonderheiten:

Bitte beachten Sie, dass bei Anzeige der Währung GBX (Großbritannien Pence) in der Ordermaske aus technischen Gründen trotzdem in Großbritannien Pfund (GBP) limitiert werden muss.

Beispiel im Kauf: Börsen-Kurs in GBX = 300,20; entsprechende Limitierung: 3,0020 oder niedriger.

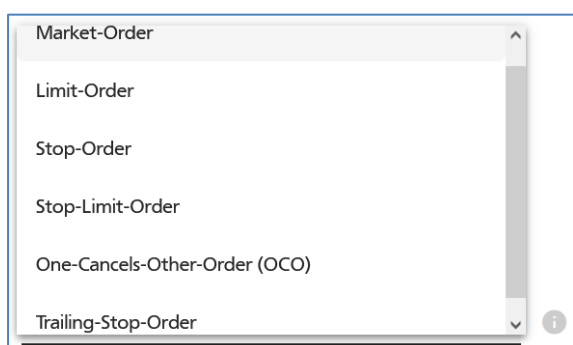
Die Limitierung von prozentnotierten Wertpapieren erfolgt in %. Die bei Währungspapieren angegebene Währung findet nur bei der Ermittlung des vorläufigen Ordergegenwertes in Euro Berücksichtigung.

Beispiel im Kauf: Anleihe in Australischen Dollar mit Kurs 102,50%, Limitierung: 102,50 oder niedriger; Ordergegenwert: (Nominal x Kurs / 100) / Devisenkurs.

Bitte beachten Sie, dass die Auswahl von Ausführungsoptionen (Ordertypen und Limitzusätze) vom gewählten Börsenplatz, von der Wertpapierart sowie der Geschäftsart abhängen.

## Ordertypen

Die verfügbaren Ordertypen hängen vom gewählten Börsenplatz, von der Wertpapierart sowie der Geschäftsart ab.



## Kauf

### ▪ **Market-Order (unlimitiert/billigst)**

Bei einer Market-Order wird der Kauf eines Wertpapiers zum nächsten handelbaren Preis ausgeführt.

Bei Erwartung schwankender Preise ist das Setzen eines Limits (Höchstpreis) empfehlenswert.

### ▪ **Limit-Order**

Bei einer Limit-Order wird der Kauf eines Wertpapiers zum angegebenen Höchstpreis oder einem besseren Preis ausgeführt.

Bei Wertpapieren mit starken Kursschwankungen oder selten gehandelten Werten reduzieren Sie mit einer Limit-Order das Risiko.

Limit:

Das Limit gibt den Höchstpreis an, zu dem die Order ausgeführt wird.

### ▪ **Stop-Order**

Bei einer Stop-Order wird bei Erreichen oder Überschreiten des gewählten Aktivierungs-

limits eine Market-Order (billigst) platziert. Die Market-Order (Kauf) wird zum nächsten handelbaren Preis ausgeführt.

Aktivierungslimit:

Das Aktivierungslimit gibt die Preisgrenze an, nach deren Erreichen die Stop-Order ausgelöst wird und eine Market-Order ausgeführt wird.

**Wichtig:** Das Aktivierungslimit muss bei Ordererteilung über dem aktuellen Kurs liegen.

### ▪ **Stop-Limit-Order**

Bei einer Stop-Limit-Order wird bei Erreichen oder Überschreiten des gewählten Aktivierungslimits eine Limit-Order platziert. Die Limit-Order wird zum angegebenen Höchstpreis (Limit) oder einem besseren Preis ausgeführt.

Aktivierungslimit:

Das Aktivierungslimit gibt die Preisgrenze an, nach deren Erreichen die Stop-Limit-Order ausgelöst und in eine Limit-Order umgewandelt wird.

**Wichtig:** Das Aktivierungslimit muss bei Ordererteilung über dem aktuellen Kurs liegen.

Limit:

Das Limit gibt den Höchstpreis an, zu dem die Order nach Erreichen oder Überschreiten des Aktivierungslimits ausgeführt wird.

**Wichtig:** Das Limit muss über dem Aktivierungslimit liegen.

### ▪ **One-Cancels-Other-Market-Order (OCO-Market)**

Bei einer One-Cancels-Other (OCO)-Order werden zwei Orderaufträge, 1. eine Stop-Order und 2. eine Limit-Order, kombiniert. Wird einer der Aufträge ausgeführt, erfolgt unmittelbar die Streichung des anderen Auftrags.

Bei Erreichen des gewählten Aktivierungslimits wird die Stop-Order ausgelöst und der Kauf eines Wertpapiers zum nächsten handelbaren Preis ausgeführt.

Aktivierungslimit:

Das Aktivierungslimit gibt die Preisgrenze an, nach deren Erreichen die Stop-Order ausgelöst wird.

**Wichtig:** Das Aktivierungslimit muss bei Ordererteilung über dem aktuellen Kurs liegen.

Limit 2. OCO-Order:

Das Limit gibt den Höchstpreis an, zu dem die Limit-Order ausgeführt wird.

**Wichtig:** Das Limit 2. OCO-Order darf nicht über dem Aktivierungslimit liegen.

- **One-Cancels-Other-Limit-Order (OCO-Limit)**

Bei einer One-Cancels-Other (OCO)-Limit-Order werden zwei Orderaufträge, 1. eine Stop-Limit-Order und 2. eine Limit-Order, kombiniert. Wird einer der Aufträge ausgeführt, erfolgt unmittelbar die Streichung des anderen Auftrags.

Bei Erreichen des gewählten Aktivierungslimits wird die Stop-Order ausgelöst und eine Limit-Order platziert. Die Limit-Order wird zum angegebenen Höchstpreis (Limit) oder einem besseren Preis ausgeführt.

Aktivierungslimit:

Das Aktivierungslimit gibt die Preisgrenze an, nach deren Erreichen die Stop-Order ausgelöst wird.

**Wichtig:** Das Aktivierungslimit muss bei Ordererteilung über dem aktuellen Kurs liegen.

Limit:

Das Limit gibt den Höchstpreis an, zu dem die Order nach Erreichen des Aktivierungslimits ausgeführt wird. **Wichtig:** Das Limit muss über dem Aktivierungslimit liegen.

Limit 2. OCO-Order:

Das Limit gibt den Höchstpreis an, zu dem die Limit-Order ausgeführt wird.

**Wichtig:** Das Limit 2. OCO-Order darf nicht über dem Aktivierungslimit liegen.

- **Trailing-Stop-Order**

Eine Trailing-Stop-Order ist eine Stop-Order mit der Möglichkeit, das Aktivierungslimit

dynamisch an das aktuelle Marktgeschehen (Kursverlauf des Wertpapiers) anzupassen.

Aktivierungslimit:

Das gesetzte Aktivierungslimit wird durch einen Trailing-Stop Abstand an den Kursverlauf gekoppelt, fortlaufend geprüft und bei einer Kauforder dynamisch nach unten angepasst. Fällt der Kurs des Wertpapiers, wird das Aktivierungslimit automatisch nachgezogen.

**Wichtig:** Das Aktivierungslimit muss bei Ordererteilung über dem aktuellen Kurs liegen.

Trailing-Stop Abstand:

Der Trailing-Stop Abstand gibt an, in welchem Abstand das Aktivierungslimit an den Kurs des Wertpapiers gekoppelt wird. Das Aktivierungslimit wird im gewählten Abstand automatisch mit dem Kurs des Wertpapiers nach unten angepasst. Der Abstand kann prozentual oder als Betrag angegeben werden.

## Verkauf

- **Market-Order (unlimitiert/bestens)**

Bei einer Market-Order wird der Verkauf eines Wertpapiers zum nächsten handelbaren Preis ausgeführt.

Bei Erwartung schwankender Preise ist das Setzen eines Limits (Mindestpreis) empfehlenswert.

- **Limit-Order**

Bei einer Limit-Order wird der Verkauf eines Wertpapiers zum angegebenen Mindestpreis oder einem besseren Preis ausgeführt.

Bei Wertpapieren mit starken Kursschwankungen oder selten gehandelten Werten reduzieren Sie mit einer Limit-Order das Risiko. Limit:

Das Limit gibt den Mindestpreis an, zu dem die Order ausgeführt wird.

- **Stop-Order**

Bei einer Stop-Order wird bei Erreichen oder Unterschreiten des gewählten Aktivierungslimits eine Market-Order (bestens) platziert.

Die Market-Order wird zum nächsten handelbaren Preis ausgeführt (Verkauf).

Aktivierungslimit:

Das Aktivierungslimit gibt die Preisgrenze an, nach deren Erreichen die Stop-Order ausgelöst wird und eine Market-Order ausgeführt wird.

**Wichtig:** Das Aktivierungslimit muss bei Ordererteilung unter dem aktuellen Kurs liegen.

#### ▪ **Stop-Limit-Order**

Bei einer Stop-Limit-Order wird bei Erreichen oder Unterschreiten des gewählten Aktivierungslimits eine Limit-Order platziert. Die Limit-Order wird zum angegebenen Mindestpreis (Limit) oder einem besseren Preis ausgeführt.

Aktivierungslimit:

Das Aktivierungslimit gibt die Preisgrenze an, nach deren Erreichen die Stop-Limit-Order ausgelöst und in eine Limit-Order umgewandelt wird.

**Wichtig:** Das Aktivierungslimit muss bei Ordererteilung unter dem aktuellen Kurs liegen.

Limit:

Das Limit gibt den Mindestpreis an, zu dem die Order nach Erreichen oder Unterschreiten des Aktivierungslimits ausgeführt wird.

**Wichtig:** Das Limit muss unter dem Aktivierungslimit liegen.

#### ▪ **One-Cancels-Other-Market-Order (OCO-Market)**

Bei einer One-Cancels-Other (OCO)-Order werden zwei Orderaufträge, 1. eine Stop-Order und 2. eine Limit-Order, kombiniert. Wird einer der Aufträge ausgeführt, erfolgt unmittelbar die Streichung des anderen Auftrags.

Bei Erreichen des gewählten Aktivierungslimits wird die Stop-Order ausgelöst und der Verkauf eines Wertpapiers zum nächsten handelbaren Preis ausgeführt.

Aktivierungslimit:

Das Aktivierungslimit gibt die Preisgrenze an, nach deren Erreichen die Stop-Order ausgelöst wird.

**Wichtig:** Das Aktivierungslimit muss bei Ordererteilung unter dem aktuellen Kurs liegen.

Limit 2. OCO-Order:

Das Limit gibt den Mindestpreis an, zu dem die Limit-Order ausgeführt wird.

**Wichtig:** Das Limit 2. OCO-Order darf nicht unter dem Aktivierungslimit liegen.

#### ▪ **One-Cancels-Other-Limit-Order (OCO-Limit)**

Bei einer One-Cancels-Other (OCO)-Limit-Order werden zwei Orderaufträge, 1. eine Stop-Limit-Order und 2. eine Limit-Order, kombiniert. Wird einer der Aufträge ausgeführt, erfolgt unmittelbar die Streichung des anderen Auftrags.

Bei Erreichen des gewählten Aktivierungslimits wird die Stop-Order ausgelöst und eine Limit-Order platziert. Die Limit-Order wird zum angegebenen Mindestpreis (Limit) oder einem besseren Preis ausgeführt.

Aktivierungslimit:

Das Aktivierungslimit gibt die Preisgrenze an, nach deren Erreichen die Stop-Order ausgelöst wird.

**Wichtig:** Das Aktivierungslimit muss bei Ordererteilung unter dem aktuellen Kurs liegen.

Limit:

Das Limit gibt den Mindestpreis an, zu dem die Order nach Erreichen des Aktivierungslimits ausgeführt wird.

**Wichtig:** Das Limit muss unter dem Aktivierungslimit liegen.

Limit 2. OCO-Order:

Das Limit gibt den Mindestpreis an, zu dem die Limit-Order ausgeführt wird.

**Wichtig:** Das Limit 2. OCO-Order darf nicht unter dem Aktivierungslimit liegen.

#### ▪ **Trailing-Stop-Order**

Eine Trailing-Stop-Order ist eine Stop-Order mit der Möglichkeit, das Aktivierungslimit

dynamisch an das aktuelle Marktgeschehen (Kursverlauf des Wertpapiers) anzupassen.

**Aktivierungslimit:**

Das gesetzte Aktivierungslimit wird durch einen Trailing-Stop Abstand an den Kursverlauf gekoppelt, fortlaufend geprüft und bei einer Verkauforder dynamisch nach oben angepasst. Steigt der Kurs des Wertpapiers, wird das Aktivierungslimit automatisch nachgezogen.

**Wichtig:** Das Aktivierungslimit muss bei Ordererteilung unter dem aktuellen Kurs liegen.

**Trailing-Stop Abstand:**

Der Trailing-Stop Abstand gibt an, in welchem Abstand das Aktivierungslimit an den Kurs des Wertpapiers gekoppelt wird. Das Aktivierungslimit wird im gewählten Abstand automatisch mit dem Kurs des Wertpapiers nach oben angepasst. Der Abstand kann prozentual oder als Betrag angegeben werden.

#### Hinweis

Nach Erteilung der TS-Order ist die Anzeige des jeweils aktuellen Limits im Orderbuch technisch leider nicht möglich. Um den aktuellen Stand zu erfragen, wenden Sie sich bitte direkt an die jeweilige Börse:

**Deutsche Börse:** Handelsüberwachungsstelle für Frankfurt und Xetra  
- Telefon 0800 / 23 020 23

**Börse Stuttgart:**  
- aus dem Inland 0800 / 226 88 55 (kostenfrei)  
- aus dem Ausland +49 (0)711 222 985 678  
- E-Mail: [orderreklamation@boerse-stuttgart.de](mailto:orderreklamation@boerse-stuttgart.de)

**Tradegate:**  
Handelsüberwachungsstelle  
- Telefax 030 / 89 606 525  
- E-Mail [huest@tradegate-exchange.de](mailto:huest@tradegate-exchange.de)

**Börse München:** Handelsüberwachung  
- Telefon 089 / 549045-45

**Quotrix / Börse Düsseldorf** Handelsüberwachungsstelle  
- Telefon 0211 / 1389-226 382  
- E-Mail [huest@boerse-duesseldorf.de](mailto:huest@boerse-duesseldorf.de)

#### Orderzusätze

Die jeweiligen Orderzusätze variieren je nach Börsenplatz. Dementsprechend werden Ihnen nur die Limitzusätze zur Auswahl angeboten, die an dem ausgewählten bzw. festgelegten Börsenplatz gültig sind.

##### ▪ All or None

Kann der Auftrag beim Limitzusatz 'All or None' nicht vollständig ausgeführt werden, wird der Auftrag gelöscht. Es sind keine Teilausführungen möglich.

##### ▪ Fill or Kill

Dieser Limitzusatz ist nur in Verbindung mit einem Betragslimit möglich. Kann der Auftrag nicht 'bis' zu dem bestimmten Kurs vollständig ausgeführt werden, wird der Auftrag gelöscht. Die Eingabe einer Gültigkeit ist nicht möglich. Diese wird automatisch auf tagesgültig gesetzt. Es sind keine Teilausführungen möglich.

##### ▪ Immediate or Cancel

Dieser Limitzusatz ist ebenfalls nur in Verbindung mit einem Betragslimit möglich. Kann der Auftrag nicht bis zu dem bestimmten Limit sofort zum Teil oder vollständig ausgeführt werden, wird der Auftrag bzw. der Restauftrag gelöscht. Die Eingabe einer Gültigkeit ist nicht möglich. Diese wird automatisch auf tagesgültig gesetzt. Teilausführungen sind in diesem Fall möglich.

##### ▪ Opening

Bei der Auswahl von „Opening“ handelt es sich um einen Limitzusatz, der in Verbindung mit einer limitierten oder unlimitierten Order möglich ist.

**Wichtig:** Dieser Limitzusatz muss vor Börsenbeginn eingestellt werden und ist nur für diesen Börsentag gültig.

##### ▪ Closing

Bei der Auswahl von „Closing“ handelt es sich um einen Limitzusatz, der in Verbindung mit einer limitierten oder unlimitierten Order möglich ist.

**Wichtig:** Dieser Limitzusatz muss vor Börsenschluss eingestellt werden und ist nur für diesen Börsentag gültig.

### ▪ **Only Auction**

Bei der Auswahl von „Only Auction“ handelt es sich um einen Limitzusatz, der in Verbindung mit einer Betrags- oder einer „billigst“-Limitierung möglich ist. Die Order wird dann am elektronischen Handelsplatz Xetra nur zu einer Auktion berücksichtigt.

#### **Hinweis**

Folgende Ausführungen zu Freigabe, Autorisierung und Orderbestätigung gelten für alle dargestellten Arten von Wertpapier- bzw. Zeichnungsaufträgen (Börsenorder und Zeichnung):

### **Freigabe und Autorisierung des Orderauftrags**

Nach erfolgter Prüfung werden Ihnen die eingetragenen Daten und darüber hinaus ein vorläufiger Ordergegenwert angezeigt.

Je nach gewähltem TAN-Verfahren erhalten Sie hier einen entsprechenden Hinweis über die Vorgehensweise bei der Autorisierung Ihres Auftrags.

#### **Hinweis**

Über den Button „Zurück“ gelangen Sie wieder in die Ordereingabe, in der Sie bei Bedarf alle Ausführungsparameter Ihrer Order nochmals anpassen können. Die ermittelte TAN verliert dadurch ihre Gültigkeit.

Mit der TAN-Eingabe und Klicken auf den Button <Zahlungspflichtiger Auftrag> senden Sie die Orderauftragsdaten ab.

Beachten Sie bitte gegebenenfalls angezeigte Hinweise.

### **Orderbestätigung**

Zur erteilten Order wird Ihnen eine Bestätigung angezeigt. Die Order ist nun im Orderbuch vermerkt.


**Wichtig:** Mit der Bestätigung erhalten Sie die für die Order vergebene Auftragsnummer. Bitte geben Sie diese Auftragsnummer bei Rückfragen stets mit an.

## **Zeichnungsübersicht (DZ Bank Produkte)**

Die Zeichnungsübersicht erreichen Sie über den Navigationspunkt „Handel & Depot“ unter dem Menüpunkt [Zeichnungsübersicht]. Dieser bietet Ihnen eine Übersicht über aktuelle Emissionen in der Zeichnungsphase.

Die angezeigte Liste mit Emissionen enthält folgende Angaben:


- Name, WKN, Basiswert
- Fälligkeitsdatum, Laufzeit
- Zeichnungsfrist
- Emissionspreis/Preisspanne in Euro

Mit Klicken auf den Aktionsbutton  wird die Zeichnungserfassung aufgerufen.

Über den Pfeil nach unten können weitere Details zu dem zeichenbaren Wertpapier, wie die Kategorie oder das Basisinformationsblatt aufgerufen werden.

Die Zeichnungsfrist wird visuell als grauer Balken dargestellt, an dessen Enden sich der Beginn und das Ende der Frist befindet. Die noch übrige Zeichnungsfrist wird lila hervorgehoben.

### **Zeichnung erfassen**

Durch Klicken auf  bzw. den Button Zeichnen, werden Sie in die Order weitergeleitet. Diese ist mit dem Wertpapier und dem Option Kauf vorausgefüllt. Im sich anschließenden Orderprozess können Sie um die Eingabe bzw. Auswahl verschiedener Angaben gebeten werden. Diese Angaben können abhängig von der Ausgestaltung der jeweiligen Emission variieren, beschränken sich aber zumeist auf:

- Stückzahl/Nominalwert
- Limit

Mit dem Button <Weiter> wird die Prüfung und Freigabe der Orderdaten angestoßen.



## Orderbuch

Beim Aufruf des Orderbuchs über den Navigationspunkt „Handel & Depot“ unter dem Menüpunkt [Orderbuch] wird Ihnen das Orderbuch zu dem gewählten Depot angezeigt. Falls Sie die Funktion aus der Orderfunktion aufgerufen haben, wird das Orderbuch des dort verwendeten Depots wiedergegeben.


Über die oben angezeigte Depotauswahl können Sie das Depot für die Orderbuchanzeige wechseln.

Im Orderbuch werden alle Orders des gewählten Depots nach deren Status (Ausgeführt, Offen, Sonstige) aufgelistet.

Folgende Besonderheiten in den drei Orderbuchkategorien sind zu beachten:



### Ausgeführt

Hier finden Sie alle Orders mit dem Status „ausgeführt“ und „zugeteilt“ (nur bei Zeichnungen) zusammen mit ihrem jeweiligen Ausführungskurs und weiteren Informationen. Ausführliche Beschreibungen zum Orderstatus finden Sie in der Anlage 1.

Durch Klicken auf das Icon , das rechts neben jeder Wertpapierposition angezeigt wird, können Sie Detailinformationen zu einer Order ansehen. Bei der Detailansicht eines einzelnen Auftrags werden zusätzlich Auftragsnummer, ggf. Fälligkeit, Ausführungsort, Ausführungsdatum, Ausführungszeit, Valutadatum, gegebenenfalls Währung und Devisenkurs, Verwahrung (Lagerstelle, Verwahrart, Stückeart) und eventuell bestehende Bestandssperren (Sperreart, -datum, Sonderheiten) angezeigt.



Hier werden Ihnen auch die von Ihnen gegebenenfalls hinterlegten Notizen und Kursalarme zu dem Wertpapier ausgewiesen. Außerdem ist eine Verzweigung in das detaillierte Wertpapier-Factsheet möglich. Auch können Sie sich die



„Vorläufige Abrechnung“ oder die „Bestätigung“ zu dieser ausgeführten Order anzeigen lassen.

In der einfachen wie auch in der Detailansicht der Orderbuchposition werden Ihnen die Icons  bzw.  Kaufen und Verkaufen angezeigt.

### Offen

In dieser Orderbuchkategorie finden Sie alle Orders mit dem Status „offen“, „schwebend geändert“ oder „schwebend erfasst“.


Möchten Sie eine Order ändern oder streichen, klicken Sie in der Zeile der gewünschten Position auf das Icon  bzw.  rechts neben der Orderbuchposition.

**Wichtig:** Bei Positionen, bei denen die Icons  bzw.  nicht angezeigt werden, ist eine Änderung oder Streichung der Order über das Online-Brokerage nicht möglich. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an uns.

### Sonstige

Hier werden alle Orders mit dem Status „abgelaufen“, „gestrichen“, „storniert“, „schwebend gestrichen“, „gelöscht“ oder „schwebend gelöscht“ angezeigt.

**Wichtig:** Orders in diesem Status können über das Online-Brokerage nicht bearbeitet werden.

Entsprechende Detailinformationen erhalten Sie, indem Sie bei der gewünschten Position auf das Icon  rechts klicken.

## Order ändern und streichen


Eine aufgegebene Order kann gestrichen oder geändert werden, wenn die Order unter dem Punkt offen gelistet ist. Dabei spielt es keine Rolle, über welchen Ausführungsweg Sie die Or-


der erteilt haben. Allerdings gilt dies nur für Wertpapierarten und Ausführungsorte, die auch über das Online-Brokerage handelbar bzw. auswählbar sind.

Die Streichung erfolgt unter Vorbehalt (z.B. falls die Order zwischenzeitlich ausgeführt worden ist). Bis die abschließende Prüfung erfolgt ist, erhält die Order den Status „schwebend gestrichen“.

**Wichtig:** Zeichnungsaufträge und außerbörsliche Fondorders können gestrichen, aber nicht geändert werden. Zur Änderung dieser Aufträge müssen Sie diese zunächst im Orderbuch streichen und anschließend neu erfassen.

### Order ändern

Sie wollen Ihre Order ändern? Wählen Sie die Order im Orderbuch aus und klicken Sie in der Zeile der entsprechenden Orderbuchposition auf das rechts angeordnete Icon .

Nach Klick auf das Icon  werden in der folgenden Maske [Orderänderung] alle Orderdaten angezeigt. Hier können Sie das Limit und die Gültigkeit des Auftrags verändern.

Folgende Änderungen sind möglich:

- Änderung des Limits einer limitierten Order
- Änderung des Aktivierungslimitbetrages bei einer Order mit dem Limitzusatz „Stop Limit“
- Änderung des Aktivierungslimitbetrages und/ oder des Limitbetrages bei einer Order mit dem Limitzusatz „Stop Limit“.

**Wichtig:** Die Änderung von Orders mit dem Limitzusatz „Stop Limit“ ist bei Aufträgen an der Börse Stuttgart nicht möglich. Das Aktivierungslimit ist nur änderbar, sofern die Order von der Börse noch nicht aktiviert wurde.


- Änderung des Aktivierungslimitbetrages und / oder des Limitbetrages sowie des Betrags im Feld „Limit 2. OCO – Order“ bei einer

Order mit dem Limitzusatz „One Cancels Other“


**Wichtig:** Die Änderung dieser Angaben ist bei Aufträgen an der Börse Stuttgart und München nicht möglich. An den übrigen Börsen ist das Aktivierungslimit und das Feld 'Limit 2. OCO - Order' nur änderbar, sofern die Order von der Börse noch nicht aktiviert wurde.


- Die Gültigkeit Ihres Auftrags bei einer unlimitierten Order ohne Angabe einer Gültigkeit ist tagesgültig, solange uns diese vor Annahmeschluss der Börse vorliegt. Nach Annahmeschluss der Börse wird Ihr Änderungsauftrag für den folgenden Bank- bzw. Börsenarbeitstag vorgemerkt. Eine limitierte Order (Limit Betragseingabe) ohne Gültigkeit ist – in der Regel – bis zum Ende des Monats gültig.
- Bei Zeichnungsaufträgen sowie bei außerbörslichen Orders zu Investmentfondsanteilen kann die Gültigkeit nicht geändert werden.
- Die Änderung einer Order mit dem Limitzusatz Trailing Stop Order ist nicht möglich.


Möchten Sie andere Daten des Auftrags ändern, wie z. B. die Stückzahl, müssen Sie die Order streichen und eine neue Order erfassen.

Nach dem Klicken des Icons  und erfolgreicher Prüfung kann die Orderänderung mit einer gültigen TAN aufgegeben werden. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit dem Hinweis, dass die Änderung nur berücksichtigt werden kann, wenn der ursprüngliche Auftrag nicht zwischenzeitlich an der Börse ausgeführt wurde.

### Order streichen

Wählen Sie die Order im Orderbuch aus und klicken Sie in der Zeile der entsprechenden Orderbuchposition auf dem rechts angeordneten Funktions-Icon .

Nach Klick auf das Icon  werden in der folgenden Maske [Überprüfen] alle Orderdaten einschließlich der Ordernummer angezeigt.

Durch Klicken auf das Icon , Eingabe einer TAN und Bestätigung wird die Kauf-, Verkaufs- oder Zeichnungsorder gestrichen. Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit dem Hinweis, dass die Streichung nur berücksichtigt werden kann, wenn der ursprüngliche Auftrag nicht schon zwischenzeitlich an der Börse ausgeführt wurde.

#### Hinweis

Bitte beachten Sie zusätzlich die ausführlichen Hinweise zum Orderbuchstatus in der Anlage 1 am Ende des Dokumentes.

## Sparplan

Die Sparplanübersicht erreichen Sie über den Navigationspunkt „Handel & Depot“ unter dem Menüpunkt [Sparplan].


Über den Button <Sparplan einrichten> können Sie Sparpläne anlegen, welche anschließend in der Sparplanübersicht aufgelistet sind.

### Wertpapierauswahl

Nach dem Klick auf den Button <Sparplan einrichten> müssen Sie die Wertpapierauswahl treffen. Über die Wertpapiersuche können Sie den zu besparenden ETF, Fonds oder Aktien eintragen bzw. ermitteln.

Sie müssen dabei die deutsche oder die internationale Wertpapierkennnummer (jeweils mindestens drei Zeichen) eingeben. Nach der Eintragung der ersten drei Zeichen startet die Schnellsuche-Funktion und liefert die besten Treffer. Mit einem Klick auf das entsprechende Wertpapier in der Ergebnisliste der Wertpapier-Schnellsuche wird das Wertpapier ausgewählt und in den nächsten Sparplananlageschritt übernommen.

Alternativ können Sie zur Wertpapierselektion die vorhandenen Filter nutzen. Hierzu müssen sie auf den Unterreiter Ihrer gewünschten Gattung ETF, Fonds oder Aktien gehen. Je Gattung werden Ihnen spezifische Filterkriterien angezeigt.

Mit Klick auf das Icon  vor dem entsprechenden Wertpapier wählen Sie den zu besparenden ETF, Fonds oder die Aktie aus.

### Orderhinweise

Im Rahmen der Sparplananlage erfolgt gemäß den gesetzlichen Rahmenbedingungen eine Prüfung der von Ihnen gewählten Wertpapiere gegen die Stammdaten des Auftraggebers/Depotinhabers.

**Wichtig:** Um die Sparplananlage fortzusetzen, sind alle erscheinenden Hinweise nach Kenntnisnahme entsprechend zu markieren und/oder eine Auswahl über die angezeigten Radiobuttons zu treffen. Anschließend können Sie durch Anklicken des Buttons [Weiter] die Sparplananlage fortführen.

Bitte beachten Sie auch die angezeigten Hinweismeldungen und lesen Sie die weiteren Informationen, die gegebenenfalls als Textverknüpfung aufrufbar sind.

Bei der Sparplankonfiguration bestimmen Sie die:

- Höhe der Sparrate in Euro (Mindestbetrag wird angezeigt)
- Häufigkeit bzw. Turnus der Sparrate
- Zeitpunkt der Sparrate (1. oder 15. eines Monats)
- Startzeitpunkt

Zudem haben Sie die Möglichkeit Ihre Sparrate jährlich, um einen gewissen Prozentsatz zu erhöhen (Dynamik).

### Info – Kosteninformation

Mit Einführung der EU-Finanzmarktrichtlinie MiFID II (Markets in Financial Instruments Directi-

ve) stellen wir Ihnen die „Kosteninformation gemäß § 63 Absatz 7 Wertpapierhandelsgesetz vor jeder Sparplananlage zur Verfügung. Die Information vor Geschäftsabschluss über die voraussichtlichen Kosten können Sie nach Eingabe der Orderdaten über den Button „Gesetzliche Kosteninformation aufrufen“ kostenlos aufrufen und speichern.

### Freigabe und Autorisierung der Sparplananlage

Nach erfolgter Prüfung werden Ihnen die einge-tragenen Daten angezeigt.

Je nach gewähltem TAN-Verfahren erhalten Sie hier einen entsprechenden Hinweis über die Vorgehensweise bei der Autorisierung Ihres Auf-trags.

#### Hinweis

Über den Button „Zurück“ gelangen Sie wieder in die Sparplaneingabe, in der Sie bei Bedarf alle Pa-rameter nochmals anpassen können. Die ermittelte TAN verliert dadurch ihre Gültigkeit.

Mit der TAN-Eingabe und Klicken auf den But-ton <Zahlungspflichtiger Auftrag> senden Sie die Auftragsdaten ab.

Beachten Sie bitte gegebenenfalls angezeigte Hinweise.

### Sparplanbestätigung

Zur erteilten Sparplananlage wird Ihnen eine Be-stätigung angezeigt. Diese Bestätigung können Sie ausdrucken.



### Sparplanübersicht


In der Sparplanübersicht sehen Sie, wie sich Ihre Sparpläne auf ETFs und Fonds aufteilen. Die Sparplanübersicht ist aufgliedert in <Aktive Sparpläne> und <Gelöschte Sparpläne>.

Zu jedem Sparplan werden aktuelle Informatio-nen angezeigt:




- Name/WKN
- Wertpapierart

- Sparplanrate
- Performance letzte 12 Monate
- Nächster Ausführungstermin / Turnus


Zudem können Sie über die Icons  bzw.  den entsprechenden <Aktiven Sparplan> lö-schen bzw. bearbeiten.

Durch Klicken auf das Icon , das rechts ne-ben jedem Sparplan angezeigt wird, können Sie Detailinformationen zu einem Sparplan ansehen. Außerdem können Sie sich hier das Factsheet des entsprechenden ETFs oder Fonds aufrufen.


### Sparplan bearbeiten und löschen

In der Sparplanübersicht können Sie über die Icons  bzw.  den jeweiligen Sparplan be-arbeiten. Alternativ gelangen sie zu der Mög-lichkeit den Sparplan zu bearbeiten oder zu lö-schen innerhalb des Aufklappers .

### Sparplan bearbeiten

Beim Klick auf das Icon  bzw. den Bearbeiten Button wird Ihnen, ähnlich zu der Sparplanan-lage, eine Konfigurationsseite Ihres Sparplans an-gezeigt. Sie sehen dort Ihre jetzigen Sparplan-konfigurationen und können diese überarbeiten. Nach Eingabe der angepassten Daten, werden Ihnen Ihre Sparplaneingaben zur Prüfung ange-zeigt. Anschließend erfolgt die TAN Eingabe und Sie erhalten eine Bestätigung, dass Ihr Sparplan erfolgreich angepasst wurde.

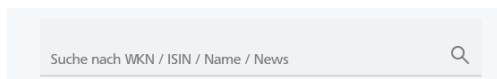
### Sparplan löschen

Beim Klick auf das Icon  bzw. den Löschen Button werden Sie auf eine Überprüfen Seite weitergeleitet. Auf dieser stehen die Details des ausgewählten Sparplans. Möchten Sie diesen Sparplan final löschen, ist eine TAN Eingabe er-forderlich. Nach erfolgreicher Annahme des Löschauftrags wird Ihnen eine Bestätigungsseite angezeigt.

## Börse & Märkte

### Suchfunktion

Hier kann nach Wertpapierbezeichnung, News, Wertpapierkennnummer oder ISIN gesucht werden. Die Eingabe erfolgt mit mindestens drei Zeichen oder Ziffern.



Eine strukturierte Treffervorschau erscheint direkt am Suchfeld. Das Wertpapier kann hier direkt ausgewählt werden. Zur Eingrenzung der Suche wird rechts neben dem Suchergebnis dessen Gattungen farblich hervorgehoben.

Alternativ finden Sie wichtige Informationen zu Ihrem Wertpapier im Menü Banking & Verträge unter dem Reiter Handel & Depot im Unterreiter Depotübersicht.

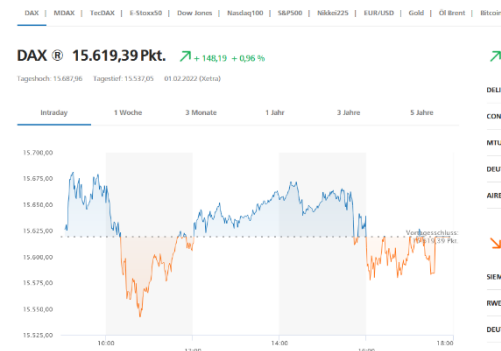
### Marktdaten

Im Reiter Börse & Märkte stellen wir Ihnen eine Vielzahl an Informationen zur Verfügung, um Ihnen einen umfassenden Überblick über die aktuelle Situation an den Kapitalmärkten zu ermöglichen. Im oberen Bereich erhalten Sie einen Überblick über den Kurs und die Kursveränderung der wichtigsten Indices, dem Euro zu Dollar Kurs, Rohstoffe und Bitcoin. Die Kursqualität können sie dem Zeitstempel unter dem Kurs entnehmen.

### Chart

Im Folgenden sind diese wichtigsten nationale und internationale Indizes, Devisen, Rohstoffe

und Kryptowährungen in einem Chart visualisiert. Zur Verfügung stehen konkret: DAX, MDAX, TecDAX, E-Stoxx50, Dow Jones, Nasdaq100, S&P500, Nikkei225, EUR/USD, Gold, Öl Brent und Bitcoin.



### Top & Flop bzw. Vergleichsgruppe

Neben dem Chart werden bei den Indizes jeweils die 5 Tops & 5 Flops des Tages, sowie bei Devisen, Rohstoffen und Kryptowährungen, Kurse von vergleichbaren Finanzprodukten angezeigt. Pro Eintrag erscheint neben der Bezeichnung des Finanzinstruments, dessen Kurs und die Veränderung des Kurses zum Vortag. Beim Klick auf die Bezeichnung werden Sie auf das entsprechende Factsheet weitergeleitet.

### Nachrichten

Neben Kurs- und Produktinformationen bietet die Startseite einen Überblick über den aktuellen und meistgelesenen Nachrichten an. Die Nachrichten stammen von der dpa-AFX. Neben der Uhrzeit der Veröffentlichung und dem Titel wird hier das beeinflusste Finanzinstrument und dessen Kursveränderung zum Vortag angezeigt.

Die drei meistgelesenen Nachrichten werden neben der Nachrichtenübersicht ausgewiesen.

**Nachrichten**  
Aktuelle Nachrichten (dpa-AFX)

07.01.19	DAX-FLASH: Leitindex legt weiter zu	DAX #	+0,88%
06.01.19	ROUNDUP: Google Werbegeschäft wächst weiter schnell	APPLE INC	+0,87%
01.02.2022	Google-Mutter Alphabet übertreft Erwartungen mit Quartalszahlen	ALPHABET INC CL A DL-RT	+1,07%
01.02.2022	ROUNDUP: Aktien New York Schluss: Wall Street bleibt im Auftrieb	Dow Jones Industrial Average I	+0,25%
01.02.2022	ROUNDUP: 8. Fuhlschlede Genehmigung: Globalwafers kann Silbrens nicht überwinden	WACKER CHEMIE O.N.	+0,81%
01.02.2022	ROUNDUP: Aktien Frankfurt Schluss: Dax geht mit weiteren Gewinnen in den Februar	MDAX #	+0,24%
01.02.2022	AKTIE IM FOKUS: LPS schneller nach zuversichtlicher Prognose auf Rekordhoch	UNITED PARCEL SER DL-RT	+0,81%
01.02.2022	Aktien Frankfurt: Anleger setzen auf starke Quartalsberichte	MDAX #	+0,24%

## Analysen

Es werden Ihnen maximal 9 aktuelle Analystenmeinungen zu Aktien ausgegeben. Pro Analyse wird die betrachtete Aktie, dessen Kurs, das erwartete Kursziel, die Veränderung zum Vortag, die Quelle und das Datum der Analyseveröffentlichung angezeigt. Visuell hervorgehoben sehen sie in der oberen rechten Ecke die finale Empfehlung zum Kaufen, Verkaufen oder Halten der entsprechenden Gattung.

Aktuelle Aktien-Analysen

<b>SCOUT24 AG NA O.N.</b> Kurs: 54,00 EUR Kursziel: 80,00 EUR + 48,15% BEFORDERUNG: 02.02.2022, 16:20 Uhr	<b>URS GROUP AG SF -10</b> Kurs: 17,78 EUR Kursziel: 23,00 EUR + 29,36% BEFORDERUNG: 02.02.2022, 10:32 Uhr	<b>EXXON MOBIL CORP.</b> Kurs: 71,77 EUR Kursziel: 87,00 EUR + 21,23% BEFORDERUNG: 02.02.2022, 09:01 Uhr
<b>MERCK KGAA O.N.</b> Kurs: 79,9200 EUR Kursziel: 270,00 EUR + 236,7% BEFORDERUNG: 01.02.2022, 19:25 Uhr	<b>ROVANTIS NANO SF 0,50</b> Kurs: 16,41 EUR Kursziel: 89,00 EUR + 439,5% BEFORDERUNG: 01.02.2022, 17:32 Uhr	<b>ZUR ROSE GROUP AG SF 30</b> Kurs: 24,2600 EUR Kursziel: 315,00 EUR + 1295,9% BEFORDERUNG: 01.02.2022, 17:36 Uhr
<b>SHOP APOTHEKE EUROPE INH.</b> Kurs: 112,80 EUR Kursziel: 261,00 EUR + 132,1% BEFORDERUNG: 01.02.2022, 17:20 Uhr	<b>ESSILORLUXO INH. EO -18</b> Kurs: 17,6200 EUR Kursziel: 145,00 EUR + 720,3% BEFORDERUNG: 01.02.2022, 15:42 Uhr	<b>SARTORIUS AG VZO O.N.</b> Kurs: 493,20 EUR BEFORDERUNG: 01.02.2022, 09:59 Uhr

## Meistgeklickte Produkte

Nutzen Sie diese Informationshilfe, um sich über meistgeklickte Aktien, sowie zu meistgeklickten Emissionen der DZ BANK einen Überblick zu verschaffen. Je Kachel wird Ihnen die Gattung, die WKN, die Bezeichnung, der Kurs und die Kursveränderung zum Vortag des Wertpapiers wiedergegeben. Durch Klick auf die jeweilige Produktkachel gelangen Sie direkt in das jeweilige Factsheet des Produkts.

## Factsheets

Factsheet  
**SYMRISE AG INHABER-AKTIE O.N.**

Suche nach WKN / ISIN / Name / News

WKN: SYM999 | ISIN: DE0005YM9999 | Tip: Stammaktie | Branche: Nahrungs- und Genussmittel

107,15 EUR ↑ + 0,85 EUR + 0,80%

52 Wochen Tief: 95,02 EUR | 52 Wochen Hoch: 132,85 EUR

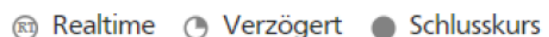
Überblick Kaufen Verkaufen

Für die Wertpapiergattungen Aktien, Anleihen, Zertifikate, Fonds, Rohstoffe, ETFs und Devisen sind Factsheets angelegt. Auf diesen Factsheets sind umfangreiche Informationen zu dem ausgewählten Wertpapier zusammengefasst.

Im Allgemeinen finden Sie auf allen Factsheets unter der Bezeichnung des Wertpapiers:

- die WKN, ISIN, sowie weitere Spezifika des Wertpapiers
- den letzten börslich festgestellten Kurs, sowie die Zeit zu der der Kurs abgerufen wurde. Über das daneben befindliche Symbol erkennen Sie zudem sofort die Kursqualität.
- den Trend des Wertpapiers
- die absolute und prozentuale Kursveränderung zum Vortag
- eine Auswahl des Börsenplatzes
- das 52 Wochen Hoch und Tief
- eine Kauf- oder Verkaufsoption

Die Kursqualität wird durch Icons gekennzeichnet. Realtime-Kurse sind durch die Buchstaben RT zu erkennen (RT=Realtime). Verzögerte Kurse werden durch einen Kreis mit einem gefülltem oberen rechten Viertel abgebildet. Der Schlusskurs wird durch einen vollständig ausgefüllten Kreis dargestellt.



Durch Klick auf den voreingestellten Börsenplatz unter dem Kurswert haben Sie die Möglichkeit diesen zu wechseln. Der Kurs des Wertpapiers wird entsprechend des ausgewählten Börsenplatzes angepasst.

Bei Nutzung der Kauf- oder Verkaufsoption werden Sie in die Order weitergeleitet. Hierbei wird der Name, sowie der Kauf- oder Verkaufswunsch übertragen.

Der folgende Unterreiter **Übersicht** kann je nach Gattung des zu Grunde liegenden Wertpapiers variieren. Generell sind jedoch die folgenden Elemente zu finden:

### **Chart**

Es wird Ihnen in einem Chart die Kursdaten des ausgewählten Börsenplatzes angezeigt. Sie können den angezeigten Zeitraum von Intraday bis 10 Jahre anpassen.

### **Kursdaten**

Bietet Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Kursdaten

### **Stammdaten**

Stammdaten werden v.a. bei Aktien, Anleihen, Fonds und ETFs angezeigt.

### **Nachrichten**

Bei Aktien, Anleihen und Fonds zeigen wir Ihnen relevante Nachrichten zu Ihrem Wertpapier an.

### **Anlageidee und Fondsdaten**

Bei Fonds und ETFs wird die zu Grunde liegende Anlagenidee erläutert, sowie spezifische Fondsdaten ausgewiesen.

### **Kennzahlen**

Wertpapierspezifische Kennzahlen wie beispielsweise der Kupon einer Anleihe, wird hier ausgewiesen. Kennzahlen sind für Aktien, Anleihen, Zertifikate, Rohstoffe und Devisen verfügbar.

### **Termine**

Hier werden Ihnen relevante Termine für die ausgewählte Aktie ausgewiesen.

### **Performance**

Visuell aufbereitet wird hier die Performance des Wertpapiers über verschiedene Zeiträume vom Jahresbeginn bis zum 10 Jahreszeitraum dargestellt.

### **Analysen**

Für Ihrer ausgewählten Aktie, werden hier bis zu drei aktuelle Analyseergebnisse verschiedener Quellen dargestellt inklusive der Indikation der Analysten zum Kauf, Verkauf oder Halten. Zudem wird eine Zusammenfassung der Analysebewertungen der letzten 6 Monate visuell in einem Balkendiagramm aufbereitet.

### **Fundamentale Kennzahlen**

Hier wird Ihnen für Ihre ausgewählte Aktie fundamentale Kennzahlen wie die letzte Dividende dargestellt. Zudem wird eine Schätzung der fundamentalen Kennzahlen für die kommenden zwei Stichtage vorgenommen.

### **Wettbewerber im Vergleich**

Hier sehen Sie auf einem Blick die zu Ihrer ausgewählten Aktie relevante Peer Group. Ausgewiesen werden neben dem Wertpapiernamen, WKN und ISIN die Dividendenrendite, das KGV und die Performance der letzten 6 Monate.

## Brokerage Classic

Ihre gewohnten Funktionen aus dem VR-Profi-Broker, welche noch nicht migriert wurden, finden Sie unter dem Reiter „Brokerage Classic“. Nach Auswahl gelangen Sie in den gewohnten VR-ProfiBroker mit den bereits bekannten Funktionalitäten.

### Jetzt sind Sie am Zug.

Hat Sie unser Angebot überzeugt?

Und bei weiteren Fragen rufen Sie uns einfach an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.





<b>Anlage 1 zu Orderstatus im Orderbuch</b>		
Folgende Besonderheiten in den vier Orderbuchkategorien sind zu beachten:		
<b>Orderstatus</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Zu beachtende Bedingungen</b>
Orderstatus „Offen“	Der Status „Offen“ bedeutet, die Order ist von Ihrer Bank technisch angenommen, an den Ausführungsplatz weitergeleitet worden und befindet sich dort im Orderbuch des Ausführungsplatzes.	In seltenen Fällen kann es dazu kommen, dass die Kommunikation zwischen dem Ausführungsplatz und Ihrer Bank unterbrochen ist. Ein Indiz dafür kann sein, dass der Kurs des Wertpapiere deutlich über oder unter dem von Ihnen erteilten Limit liegt bzw. eine Billigst- oder Bestens-Order nicht sofort ausgeführt wird. In diesem Fall dürfen Sie auf keinen Fall die Order ein zweites Mal erfassen, sondern müssen sich zur Klärung zwingend mit Ihrem Berater in Ihrer Bank in Verbindung setzen.
Orderstatus „Ausgeführt“	Wurde Ihre Order am gewählten Ausführungsort erfolgreich gehandelt, so erhält sie den Status „Ausgeführt“.	Haben Sie mit Ihrer Bank eine s.g. Intraday-Handelsberechtigung vereinbart, so können Sie bei einer Kauforder sofort wieder über den Bestand im Rahmen einer Verkauforder verfügen.
Orderstatus „Gestrichen“	Erhält Ihre Order diesen Status, so ist der von Ihnen erteilte Streichungsauftrag von der Bank und dem Ausführungsplatz technisch angenommen und von dem Ausführungsplatz verarbeitet worden. Sie können ab diesem Zeitpunkt wieder über Ihren Bestand im Rahmen einer Verkauforder verfügen bzw. Ihr Dispo-Bestand für den Kauf von Wertpapieren erhöht sich entsprechend.	Erhält Ihre Order diesen Status, so ist der von Ihnen erteilte Streichungsauftrag von der Bank und dem Ausführungsplatz technisch angenommen und von dem Ausführungsplatz verarbeitet worden. Sie können ab diesem Zeitpunkt wieder über Ihren Bestand im Rahmen einer Verkauforder verfügen bzw. Ihr Dispo-Bestand für den Kauf von Wertpapieren erhöht sich entsprechend.

<p>Orderstatus „Schwebend erfasst“</p>	<p>Mit diesem Status erhalten Sie die Information, dass Ihre Order von Ihrer Bank technisch zwar angenommen wurde. Eine Weiterleitung an den von Ihnen gewünschten Ausführungsplatz konnte aber noch nicht vorgenommen werden.</p> <p>In der Regel sehen Sie diesen Status bei Orders, die außerhalb der Annahmezeiten der Ausführungsplätze von Ihnen erteilt wurden. Diese werden durch uns vorgehalten und umgehend an den Ausführungsplatz versendet, sobald dieser technisch zur Annahme von Orders bereit ist. Ist das erfolgt und der Ausführungsplatz bestätigt uns die Annahme, so wechselt die Order in den Status „offen“.</p>	<p>Behält eine von Ihnen vor dem Handelsstart platzierte Order nach Börsenbeginn den Status „schwebend erfasst“ oder erhält eine Order nach der Ordereingabe während der Handelszeiten den Status „schwebend erfasst“, deutet dies auf eine Störung der technischen Kommunikationswege zwischen Ihrer Bank und dem Ausführungsplatz hin. In einem solchen Fall wurde die Order zwar durch Ihre Bank angenommen. Sie liegt aber noch nicht am Ausführungsplatz vor, bzw. der Ausführungsplatz ist nicht in der Lage, zu bestätigen, dass die Order bei ihm vorliegt. Auch ist nicht bekannt, ob die Order bereits ausgeführt wurde.</p> <p>In solchen Fällen dürfen Sie auf keinen Fall die Order noch einmal eingeben. Wurde die erste Order durch den Ausführungsplatz bereits ausgeführt, die Ausführung aber durch den Ausführungsplatz verspätet kommuniziert, kann es zu einer Doppelausführung kommen.</p> <p>Bitte haben Sie Verständnis, dass im Falle einer möglichen Doppeleingabe durch Sie die Glattstellung der zu viel ge- oder verkauften Wertpapiere zu Ihren Lasten erfolgt.</p> <p>Bitte nehmen Sie in solchen Fällen unbedingt Kontakt mit Ihrem Ansprechpartner bei Ihrer Bank auf und lassen Sie durch ihn klären, wie genau der Status der Order ist. Es kann in Ausnahmefällen dazu kommen, dass aufgrund der technischen Konstellation eine endgültige Klärung nicht möglich ist. Hier muss dann unbedingt auf die finale Rückmeldung des Ausführungsplatzes gewartet werden.</p> <p>Eine Änderung oder Streichung einer Order mit dem Status „schwebend“</p>
----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		ist nicht möglich, da deren Bearbeitungsstatus zum Zeitpunkt der Änderung oder Streichung nicht bekannt ist.
Orderstatus „Abgelaufen“	Diese Order wurde im Rahmen ihrer Gültigkeit nicht ausgeführt und ist abgelaufen. Sie liegt damit nicht mehr an dem gewählten Ausführungsplatz zur Ausführung vor.	
Orderstatus „Gelöscht“	Die Order wurde aufgrund von fachlichen oder technischen Gründen von Ihrer Bank oder dem Ausführungsplatz gelöscht.	
Orderstatus „schwebend geändert“	In diesem Fall haben Sie einen Änderungsauftrag einer bestehenden Order in Ihrem Orderbuch, die den Status „Offen“ besitzt, eingegeben. Dieser wurde von Ihrer Bank technisch angenommen. Die Bestätigung für die Änderung der Order durch den Ausführungsplatz ist noch nicht erfolgt.	Dies kann auf eine Störung der technischen Kommunikationswege zwischen Ihrer Bank und dem Ausführungsplatz hindeuten. Sollte dieser Status der Order über einen längeren Zeitraum anhalten, so setzen Sie sich bitte mit Ihrem Ansprechpartner in der Bank in Verbindung.  In diesem Status der Order kann es jederzeit noch zu einer Ausführung der Order aufgrund der ursprünglichen Ordervorgaben kommen.
Orderstatus „schwebend gestrichen“	In diesem Fall haben Sie einen Streichungsauftrag einer bestehenden Order in Ihrem Orderbuch, die den Status „Offen“ besitzt, eingegeben. Dieser wurde von Ihrer Bank technisch angenommen. Die Bestätigung für die Streichung der Order durch den Ausführungsplatz ist	Dies kann auf eine Störung der technischen Kommunikationswege zwischen Ihrer Bank und dem Ausführungsplatz hindeuten. Sollte dieser Status der Order über einen längeren Zeitraum anhalten, so setzen Sie sich bitte mit Ihrem Ansprechpartner in der Bank in Verbindung.  In diesem Status der Order kann es jederzeit noch zu einer Ausführung der Order aufgrund der ursprünglichen Vorgaben kommen. Bitte tätigen

	noch nicht erfolgt.	Sie vor dem Wechsel des Status der Order von „schwebend gestrichen“ nach „gestrichen“ keine Transaktionen, die die Streichung der ursprünglichen Order voraussetzen!
Orderstatus „schwebend gelöscht“	In diesem Fall wurde von Ihrer Bank oder dem Ausführungsplatz ein Löschungsauftrag einer bestehenden Order in Ihrem Orderbuch, die den Status „Offen“ besitzt, in Auftrag gegeben. Dieser wurde von Ihrer Bank technisch angenommen. Die Bestätigung für die Löschung der Order durch den Ausführungsplatz ist noch nicht erfolgt.	<p>Dies kann auf eine Störung der technischen Kommunikationswege zwischen Ihrer Bank und dem Ausführungsplatz hindeuten. Sollte dieser Status der Order über einen längeren Zeitraum anhalten, so setzen Sie sich bitte mit Ihrem Ansprechpartner in der Bank in Verbindung.</p> <p>In diesem Status der Order kann es jederzeit noch zu einer Ausführung der Order aufgrund der ursprünglichen Vorgaben kommen. Bitte tätigen Sie vor dem Wechsel des Status der Order von „schwebend gelöscht“ nach „gelöscht“ keine Transaktionen, die die Streichung der ursprünglichen Order voraussetzt!</p>